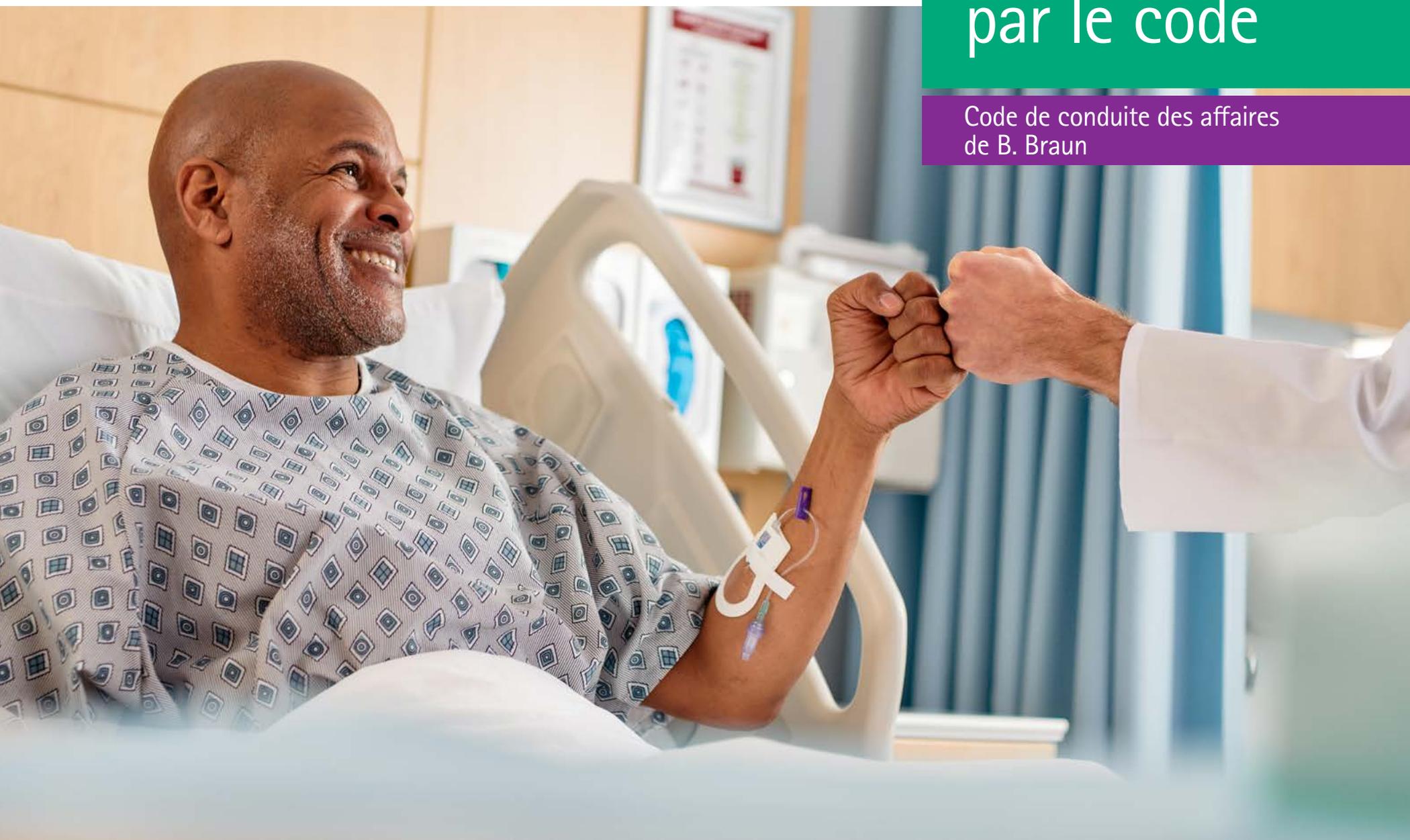


# Tout commence par le code

Code de conduite des affaires  
de B. Braun



# Table des matières

3		Notre engagement
3		Message de Rob Albert
4		Notre code
5		Notre engagement en matière d'éthique et de conformité
6 à 8		Signaler les irrégularités
9		Nos clients et leurs patients : soyons dignes de confiance
10		Qualité
10 à 12		Respecter les balises réglementaires
13		Communiquer de manière responsable
14		Notre culture : soyons responsables
15		Des leaders au service des autres
16		Faire preuve de confiance et valoriser la diversité
		Santé et sécurité au travail de nos employés
		Égalité des chances et emplois soumis à la concurrence
		Lutte contre le harcèlement et la discrimination
		Respect des droits de la personne et de la diversité
17		Nos pratiques et nos partenaires : soyons fiables
18 à 19		Interagir avec les professionnels de la santé
20		Éviter la corruption et les pots-de-vin
21		Concurrence loyale et ententes équitables
22		Choisir les bons partenaires commerciaux
23 à 24		Protection des données et sécurité de l'information
25		Nos entreprises et nos parties prenantes : soyons des champions
26		Conflits d'intérêts
27 à 28		Biens et actifs de valeur de l'entreprise
29		Durabilité

Les déclarations que l'on trouve dans notre code sont celles d'employés de B. Braun.

Le présent code de conduite des affaires (le « code ») a été adopté par toutes les sociétés en exploitation de B. Braun of America Inc. et ses filiales et coentreprises en propriété exclusive ou majoritaire (ci-après appelées individuellement et collectivement « B. Braun ») et s'applique à celles-ci. Les termes « nous », « notre » et « nos » utilisés dans le code font individuellement référence à chacune des sociétés en exploitation de B. Braun of America Inc., selon celle qui s'applique à chaque personne qui lit le code.



## Message de Rob

Chers/Chères collègues,

Chez B. Braun, notre objectif est de protéger et d'améliorer la vie des patients et des prestataires de soins que nous servons. Nous y parvenons grâce à nos valeurs d'innovation, de collaboration et de développement durable. Notre succès ne se mesure pas seulement par la qualité de nos produits et de nos services, mais aussi par la force de nos fondements d'éthique.

Les valeurs que nous adoptons dans notre travail au quotidien façonnent la manière dont nous interagissons les uns avec les autres, avec nos clients et avec les communautés que nous desservons. Afin de garantir le maintien des normes les plus élevées, nous avons élaboré un Code de conduite des affaires, qui nous servira de guide pratique pour prendre des décisions responsables et éthiques dans tous les aspects de notre travail. Ce code n'est pas simplement un ensemble de règles, mais également le reflet de la culture que nous nous efforçons de favoriser chez B. Braun : une culture de respect, de confiance, de transparence et de responsabilité.

La conformité est ce qui nous donne le droit de faire des affaires, et chaque employé, quel que soit son rôle ou son lieu de travail, se doit de respecter ces principes. Que vous collaboriez avec un collègue, serviez un client ou gériez un projet, il est essentiel de faire preuve d'intégrité.

J'encourage chacun d'entre vous à adopter les principes énoncés dans ce code, non seulement par souci de conformité, mais aussi comme un véritable reflet de nos valeurs en tant qu'entreprise. Laissez ce code guider vos actions, encourager un dialogue ouvert et apporter de la clarté lorsque vous êtes confronté à des situations difficiles. En cas de doute, je vous encourage à vous exprimer, à poser des questions et à demander conseil.

Merci de votre engagement continu à faire de B. Braun un leader de confiance et respecté dans notre secteur.

Cordialement,

**Rob Albert**

Directeur général

# Notre code

Notre code de conduite des affaires, élaboré sur la base du [code de conduite du groupe B. Braun](#), reflète ce en quoi nous croyons, ce que nous défendons ainsi que les valeurs et les principes que nous appliquons. Tous ceux qui travaillent pour une entreprise du groupe B. Braun peuvent être fiers de faire partie d'une organisation pharmaceutique et de dispositifs médicaux internationale dont les produits sont utilisés dans le monde entier pour améliorer la vie de millions de patients.

Notre code nous rappelle le but fondamental et les comportements qui nous inspirent et nous unissent. Il définit les attentes envers lesquelles nous nous tenons, respectivement et collectivement, responsables. Il décrit les principes et les normes que nous suivons et sur lesquels nous ne transigeons jamais. Il comprend certaines de nos politiques importantes qui nous aident à nous conformer aux lois applicables.

[Soyons dignes de confiance.](#) [Soyons responsables.](#) [Soyons fiables.](#)  
[Soyons des champions.](#)

Chez B. Braun, tout commence par le code.

## À qui s'applique notre code de conduite des affaires?

Il s'applique à toutes les personnes affiliées aux sociétés en exploitation de B. Braun of America Inc. ainsi qu'à leurs filiales en propriété exclusive ou majoritaire (B. Braun). Sont compris tous les directeurs, cadres, employés, employés temporaires ou contractuels, contractants et consultants de B. Braun.

Les tiers qui font des affaires en notre nom doivent également respecter les principes et les normes de notre code. Nous attendons d'eux qu'ils mettent en œuvre leurs propres politiques et procédures conformes à notre code.

Nos fournisseurs tiers sont également tenus de respecter les [critères environnementaux, sociaux et de gouvernance pour les fournisseurs du groupe B. Braun](#).

# Notre engagement en matière d'éthique et de conformité

CHEZ B. BRAUN, LA CONFORMITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS

Chez B. Braun, nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées et à mener toutes nos activités commerciales dans le respect de toutes les lois et de tous les règlements applicables. Pour concrétiser notre engagement, et comme le prévoit le [code de conduite du groupe B. Braun](#), nous avons mis en place un programme d'éthique et de conformité afin de faire de la sensibilisation et de maintenir une culture de la conformité dans l'ensemble de notre organisation.

Notre programme d'éthique et de conformité est supervisé par le conseil d'administration de B. Braun of America Inc. par l'intermédiaire de son comité de gestion des risques, par le directeur de l'éthique et de la conformité de B. Braun (« directeur de la conformité ») et par le comité d'éthique et de conformité d'entreprise de B. Braun. Ces intervenants travaillent ensemble pour concevoir, mettre en œuvre, faire respecter et superviser le programme d'éthique et de conformité de B. Braun.

Chez B. Braun, la conformité est l'affaire de tous. Le service d'éthique et de conformité, dirigé par le directeur de la conformité, soutient tous les employés de B. Braun afin qu'ils assument cette responsabilité. Le service d'éthique et de conformité est chargé de fournir des lignes directrices claires, une formation et des conseils continus en matière de conformité. Il gère également notre service d'assistance confidentiel pour les signalements, que nous appelons la « ligne d'assistance ». Le service d'éthique et de conformité reçoit tous les signalements faits à la ligne d'assistance et veille à ce qu'ils fassent l'objet d'une enquête complète et adéquate et à ce que des mesures correctives soient prises.

Pour en apprendre davantage sur notre engagement à respecter les lois, consultez notre [politique de respect des lois](#).

*« Il y a de nombreuses raisons pour lesquelles je suis fier de travailler chez B. Braun, mais elles se résument toutes à une chose : l'intégrité. »*

# Signaler les irrégularités

NOUS DÉFENDONS NOS VALEURS  
ET RESPECTONS NOS ENGAGEMENTS

Chacun d'entre nous a la possibilité de signaler des irrégularités. Lorsque nous prenons la parole et exprimons nos préoccupations, nous pouvons améliorer les choses. Nous aidons notre entreprise à respecter ses engagements en matière de qualité, de sécurité, d'intégrité et de conformité. Nous préservons notre culture éthique et contribuons à protéger la santé et la sécurité de nos collègues, de nos clients et des patients traités avec nos produits.

Chez B. Braun, on s'attend à ce que vous signaliez les irrégularités, et pour nous, c'est une vertu. Cela signifie poser des questions pour mieux comprendre, demander de l'aide en cas de difficulté et faire part de ses préoccupations lorsqu'une politique, une procédure ou une autre directive de l'entreprise n'est pas respectée.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Nous faisons respecter notre code et nos lignes directrices.** Nous signalons toutes les violations potentielles de notre code, de nos politiques ou de la loi afin qu'elles soient traitées rapidement et de manière appropriée. En cas de signalement de manquement, nous menons une enquête approfondie, nous protégeons l'anonymat de la personne ayant fait le signalement et nous ne divulguons que les renseignements nécessaires à la résolution complète du problème.

**Nous ne tolérons pas de représailles.** Nous appliquons une politique antireprésailles stricte afin de protéger notre culture de signalement des irrégularités. Toute personne qui signale de bonne foi un manquement est protégée contre toute forme de représailles. Il est du devoir de chacun, et en particulier de nos cadres, de promouvoir notre culture de signalement des irrégularités et de protéger et de soutenir ceux qui élèvent la voix.

SUITE

## Signaler les irrégularités

NOUS DÉFENDONS NOS VALEURS ET RESPECTONS  
NOS ENGAGEMENTS

**Soutien au signalement des irrégularités.** Il n'y a pas de mauvaise façon de soulever une question ou une inquiétude. Il est possible de signaler une irrégularité en s'adressant à ses collègues, qui sont là pour offrir leur soutien, ainsi qu'en utilisant notre ligne d'assistance :

Cadres de  
B. Braun :

Nos cadres sont bien placés pour comprendre vos préoccupations et vous aider à déterminer la marche à suivre appropriée.

Ressources  
humaines (RH) :

Nos représentants des ressources humaines sont disponibles pour aider les employés et les mettre en contact avec d'autres personnes susceptibles de les aider.

Affaires  
médicales,  
qualité et  
affaires  
réglementaires :

Nos experts en affaires médicales, en qualité et en affaires réglementaires peuvent vous aider pour les plaintes de clients, les problèmes de qualité, les questions sur les utilisations non indiquées sur l'étiquette, les approbations réglementaires, et les politiques et procédures cliniques, de qualité et réglementaires.

Sécurité de  
l'information :

Notre équipe de sécurité de l'information peut vous aider en cas d'accès non autorisé aux serveurs, aux données ou aux systèmes informatiques de notre entreprise.

Juridique :

Notre service juridique peut répondre aux questions relatives aux obligations contractuelles, aux litiges, aux enquêtes gouvernementales et à d'autres questions concernant nos obligations juridiques et réglementaires ainsi que les lois applicables.

Éthique et  
conformité :

Notre service d'éthique et de conformité répondra à vos questions ou préoccupations concernant notre code, les politiques et procédures de B. Braun et le respect des lois applicables.

## Signaler les irrégularités

NOUS DÉFENDONS NOS VALEURS ET RESPECTONS  
NOS ENGAGEMENTS

**Notre ligne d'assistance.** Notre service d'assistance est une ligne téléphonique sans frais et un service de signalement en ligne. Vous pouvez y accéder 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Il permet aux personnes qui le souhaitent de signaler des problèmes de manière anonyme. Il ne retrace pas d'adresse IP, n'utilise pas l'identification de l'appelant et n'enregistre pas les appels. Tous les renseignements fournis dans le cadre d'un signalement au service d'assistance sont examinés et suivis par le service d'éthique et de conformité jusqu'à la résolution.

### Comment soumettre une question ou un problème au service d'assistance

Notre service d'assistance est accessible par téléphone au numéro sans frais 1 800 300-1863, en ligne à l'adresse [www.bbraunusa.ethicspoint.com](http://www.bbraunusa.ethicspoint.com) ou à l'aide d'un appareil mobile en utilisant le code QR suivant ou en visitant le site [bbraunusamobile.ethicspoint.com](http://bbraunusamobile.ethicspoint.com).



**Divulgateion d'exclusions.** Chaque employé de B. Braun, chaque employé temporaire ou contractuel, chaque distributeur et chaque fournisseur doit signaler à notre service d'éthique et de conformité toute exclusion, radiation, suspension ou enquête concernant leur admissibilité à participer à des contrats du gouvernement américain ou à des programmes fédéraux de soins de santé.

**Examens internes.** Nous coopérons pleinement avec les audits et les enquêtes internes et sommes protégés contre les représailles.

**Signalements et enquêtes externes.** Il n'y a pas de disposition dans notre code qui empêche quiconque de signaler une irrégularité à un organisme de réglementation ni de coopérer à une enquête menée par les autorités chargées de l'application de la loi.

Pour en savoir plus sur notre engagement à signaler les irrégularités, consultez notre [politique de signalement des irrégularités](#).

# CHAPITRE 1

## NOS CLIENTS ET LEURS PATIENTS : SOYONS DIGNES DE CONFIANCE

### NOUS GAGNONS LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS PAR LA QUALITÉ, L'HONNÊTÉTÉ ET LA TRANSPARENCE

Nous fournissons à nos clients des produits et des services essentiels dans le domaine des dispositifs médicaux et des produits pharmaceutiques. Des milliers de fournisseurs et des millions de patients comptent sur nous. Nous respectons des normes de qualité et des normes réglementaires parce que c'est ce qui donne aux clients, aux patients, aux organismes de réglementation et à nous-mêmes la certitude que nos produits peuvent être utilisés de manière sécuritaire et efficace. **Soyons dignes de confiance.**

*« Je suis fier de travailler pour B. Braun parce que nous donnons toujours la priorité aux patients. Si l'un des membres de ma famille avait besoin de soins médicaux, je sais qu'il profiterait de produits de la meilleure qualité. »*

# Qualité

**NOUS NE FAISONS JAMAIS DE COMPROMIS AU SUJET DE NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE QUALITÉ**

Les produits que nous fabriquons et livrons sont le reflet de notre engagement inébranlable à respecter les normes de qualité les plus élevées. Nous ne prenons jamais de raccourcis pour éviter ou contourner les normes rigoureuses de notre système qualité. Chez B. Braun, la qualité est essentielle et passe toujours en premier.

Nous respectons les organismes de réglementation et faisons preuve de transparence à leur égard. Nous respectons toutes les lois et tous les règlements qui s'appliquent à la conception, à la livraison, à l'étiquetage et à la fabrication des produits, y compris ceux concernant l'approvisionnement, la fabrication, la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement, l'étiquetage, l'emballage, le stockage et la distribution.

Chaque fois que nous avons connaissance d'un problème de sécurité ou d'efficacité d'un produit, ou d'un autre problème, nous le signalons rapidement à notre service de la qualité, qui effectue une enquête et veille à ce que des mesures appropriées soient prises, y compris le signalement d'événements indésirables.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Normes du système qualité.** Nous adhérons aux principes d'intégrité des données, aux bonnes pratiques de fabrication (BPF) actuelles, au règlement sur les systèmes qualité (QSR) et aux bonnes pratiques documentaires (GDocP).

**Politiques et procédures.** Nous maintenons toutes les politiques et procédures de qualité applicables à nos fonctions et à nos responsabilités, recevons de la formation sur celles-ci et les suivons strictement.

**Plaintes et événements indésirables.** Nous signalons rapidement et exactement les problèmes de qualité des vendeurs et des fournisseurs, les plaintes des clients et les événements indésirables à notre service de surveillance après la mise en marché.

Pour en savoir plus sur la manière de signaler des problèmes de sécurité ou de qualité, consultez notre politique [Signalement des demandes d'information des clients et des problèmes de qualité des fournisseurs](#).

**Que dois-je faire si on me rapporte un problème de qualité, une plainte d'un client ou un événement indésirable concernant l'un de nos produits ou services?**

Ces problèmes doivent être signalés dès que possible, dans un délai d'un jour ouvrable si une blessure a pu se produire, en soumettant un rapport de demande d'information d'un client au service de surveillance après la mise en marché. Toute personne n'ayant pas accès aux canaux internes de signalement de problèmes de qualité de B. Braun peut signaler de tels problèmes en envoyant un courriel à l'adresse [ProductQualityExcellence@bbraunusa.com](mailto:ProductQualityExcellence@bbraunusa.com) ou en téléphonant à notre équipe s'occupant des plaintes des clients au 833 425-1464.

# Respecter les balises réglementaires

**NOUS RESPECTONS LES APPROBATIONS RÉGLEMENTAIRES, FAISONS DES ALLÉGATIONS VÉRIDIQUES ET PROMOUVONS NOS PRODUITS POUR DES UTILISATIONS APPROUVÉES UNIQUEMENT**

Nous respectons notre obligation d'obtenir des approbations réglementaires avant d'introduire des produits sur le marché, et nous étiquetons nos produits selon leurs utilisations approuvées seulement.

Nous communiquons avec nos clients au sujet de nos produits et services de manière honnête et exacte. Lorsque nous faisons des allégations sur nos produits, elles sont véridiques, exactes, non trompeuses et étayées par des preuves.

Nous respectons toutes les politiques et procédures internes, les exigences réglementaires de la FDA et d'autres organismes ainsi que les normes internationales qui régissent les études cliniques afin de protéger les sujets et l'intégrité de nos recherches. Nous menons et soutenons des essais cliniques indépendants de nos activités de vente et de marketing. Nous recueillons, vérifions, interprétons et communiquons nos données et résultats cliniques de manière exacte et transparente.

En respectant nos balises réglementaires, nous respectons le jugement médical indépendant des professionnels de la santé et leur permettons de prendre des décisions éclairées sur la meilleure façon de soigner et de traiter leurs patients.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Aucune promotion d'utilisation non indiquée sur l'étiquette.** Nous n'autorisons pas la promotion d'utilisations non indiquées sur l'étiquette, qu'elle soit faite verbalement ou par écrit dans du matériel promotionnel. Nous dirigeons toutes les demandes d'information à propos d'utilisations non indiquées sur l'étiquette à notre service des affaires médicales.

**Matériel promotionnel.** Nous n'utilisons pour nos produits que du matériel promotionnel et des étiquettes qui ont été examinés et approuvés. Toutes les présentations éducatives et promotionnelles dans lesquelles figurent nos produits ou services font l'objet d'un examen de conformité aux indications du produit approuvées par la FDA.

**Affaires réglementaires.** Nous surveillons et respectons toutes les exigences réglementaires locales dans les pays où nous commercialisons et vendons nos produits. Nous fournissons des renseignements complets, exacts et en temps opportun aux organismes de réglementation. Nous obtenons toutes les approbations et tous les enregistrements appropriés et nous respectons toutes les exigences applicables en matière de commercialisation et d'étiquetage.

**Recherche clinique.** Nous concevons et réalisons des études cliniques exclusivement par l'intermédiaire de notre service des affaires médicales à de nombreuses fins, notamment pour évaluer l'innocuité et l'efficacité des produits et étayer des allégations. Nous respectons les principes éthiques internationalement reconnus ainsi que les lois et obligations des pays dans lesquels nos études sont menées.

## Respecter les balises réglementaires

NOUS RESPECTONS LES APPROBATIONS RÉGLEMENTAIRES, FAISONS DES ALLÉGATIONS VÉRIDIQUES ET PROMOUVONS NOS PRODUITS POUR DES UTILISATIONS APPROUVÉES UNIQUEMENT

**Sécurité des patients et des fournisseurs.** Nous faisons preuve d'une entière transparence avec les sujets qui participent à des études cliniques financées par l'entreprise. Nous contrôlons l'innocuité, la qualité et l'efficacité de nos produits pour la sécurité des patients et des fournisseurs de soins de santé.

Qui peut répondre à des questions techniques ou cliniques sur les produits de B. Braun?

Le personnel de notre service des affaires médicales est composé de médecins, d'infirmières et de pharmaciens expérimentés et formés cliniquement qui connaissent bien nos gammes de produits. Les employés et les clients peuvent adresser leurs questions cliniques et techniques aux affaires médicales en envoyant un courriel à l'adresse [medinfo.us@bbraunusa.com](mailto:medinfo.us@bbraunusa.com) ou en téléphonant au 1 800 854-6851.

Pour en savoir plus sur notre engagement à mener des recherches cliniques éthiques et à faire des allégations véridiques sur nos produits, consultez notre [politique en matière d'études cliniques](#) et notre procédure liée au [comité d'examen scientifique](#).

*« Je me sens très privilégié d'avoir eu l'occasion d'avoir une influence positive sur le parcours des patients vers la guérison et la bonne santé grâce à nos produits. Beaucoup d'entre eux ont été des amis ou des membres de ma famille, ou même moi. Fier d'être vert! »*

# Communiquer de manière responsable

NOUS NOUS ASSURONS QUE NOS COMMUNICATIONS SONT AUTORISÉES ET EXACTES

En tant que représentants de B. Braun, nous devons communiquer avec honnêteté et intégrité. Nos paroles peuvent être associées à B. Braun : c'est pourquoi nous les choisissons avec soin. Nous ne faisons que des déclarations et des allégations sur B. Braun et nos produits qui sont autorisées, exactes et non trompeuses.

Nous sommes attentifs à la manière dont nous utilisons les médias sociaux : nous ne publions pas d'information sur d'autres employés ou sur des produits ou services sans avoir obtenu les consentements et approbations nécessaires.

## Notre façon de faire chez B. Braun

### Communication avec les médias et les organismes de réglementation.

Seul le personnel autorisé communique avec les médias et les organismes de réglementation. Nous transmettons toutes les demandes de renseignements des médias au service des communications de l'entreprise et toutes les demandes de renseignements d'organismes de réglementation au service des affaires réglementaires et au service juridique.

**Prise de parole en public.** Tous les documents relatifs à des prises de parole en public concernant B. Braun doivent être soumis au service des communications de l'entreprise, à notre service des communications commerciales et à notre comité d'examen scientifique, selon le cas, pour examen et approbation.

**Médias sociaux.** Nous sommes réfléchis et faisons preuve de discernement et de bon sens lorsque nous utilisons les plateformes de médias sociaux publiques et privées. Nous ne divulguons jamais d'information sur la santé de patients ni de renseignements confidentiels de B. Braun sur les médias sociaux.

Pour en savoir plus sur notre engagement à communiquer de façon responsable, consultez notre [politique en matière de médias sociaux](#).



## CHAPITRE 2

### NOTRE CULTURE : SOYONS RESPONSABLES

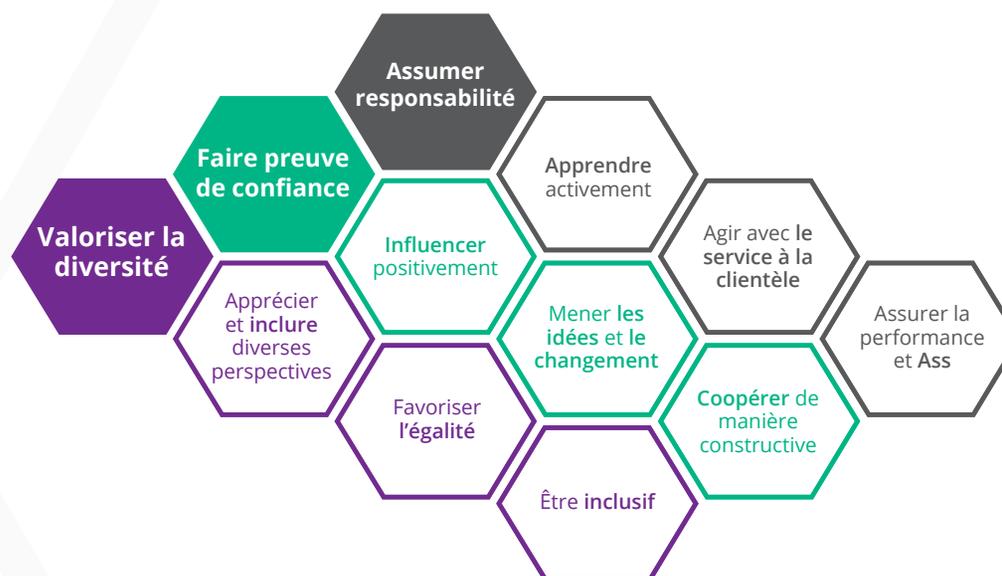
NOUS ACCORDONS DE L'IMPORTANCE À LA DIVERSITÉ, FAISONS PREUVE DE CONFIANCE ET AGISSONS DE MANIÈRE RESPONSABLE EN TANT QUE LEADERS

Chaque membre de notre équipe est un leader. Chacun d'entre nous, par ses paroles, ses actions et ses décisions, contribue à façonner notre culture. **Soyons responsables.**

*« Je suis entouré de collègues qui me soutiennent et me stimulent chaque jour, et ces collègues se soucient profondément les uns des autres, de nos clients et de leurs patients. »*

# Des leaders au service des autres

Nous attendons de nos cadres qu'ils se fassent les champions de la réussite de leurs équipes en apprenant ce qu'est un leader au service des autres et en le mettant en application. Les leaders au service des autres sont dans un état d'esprit qui consiste à vouloir d'abord servir les autres, les aider, les élever et les influencer positivement. Ils écoutent pour comprendre, agissent en fonction de ce qu'ils ont appris et croient aux bonnes intentions des autres. Les leaders au service des autres autonomisent les membres de leur équipe et créent une équipe motivée et guidée par des objectifs.



*« Le personnel de B. Braun est la principale raison pour laquelle j'y travaille depuis presque 30 ans. Il y a un niveau élevé de collaboration, d'éthique du travail, d'intégrité et de passion. Les gens! »*

# Faire preuve de confiance et valoriser la diversité

L'engagement à l'égard de nos valeurs, de notre réputation et de notre mission, ainsi que leur défense, font de B. Braun un milieu de travail gratifiant.

Nous sommes responsables, individuellement et collectivement, d'une culture qui valorise notre individualité et qui permet à chacun d'entre nous d'atteindre son plein potentiel et d'avoir une influence durable et positive.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Santé et sécurité au travail de nos employés.** Nos employés sont notre ressource la plus importante. Leur santé et leur sécurité sont donc de la plus haute importance. Nous créons un environnement de travail sécuritaire pour nous-mêmes et nos collègues en respectant toutes les lois applicables en matière d'environnement, de santé et de sécurité et en intégrant des pratiques de sécurité dans notre travail quotidien.

**Respect des droits de la personne et de la diversité.** La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) sont très importantes chez B. Braun. Nous reconnaissons, respectons et valorisons les différences, ce qui favorise et soutient une culture d'entreprise fondée sur le sentiment d'appartenance et l'autonomisation. Adopter la DEI n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est un impératif commercial qui accélère notre innovation et génère des résultats pour nos clients et les patients qu'ils servent.

**Égalité des chances et emplois soumis à la concurrence.** Nous sommes un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous évaluons les candidatures recevables sans tenir compte de la race, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de l'origine nationale, du handicap, du statut d'ancien combattant ou de toute autre caractéristique protégée. Nous interdisons le recours au travail des enfants et au travail forcé dans notre entreprise et dans notre chaîne d'approvisionnement.

**Lutte contre le harcèlement et la discrimination.** Nous entretenons une culture exempte de harcèlement, de discrimination ou de représailles de quelque nature que ce soit. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, d'intimidation, de harcèlement sexuel, d'insulte ou de mauvais traitement. Nous interdisons toute discrimination ou tout harcèlement fondé sur la race, la couleur, l'ethnicité, l'origine nationale, le sexe, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'état civil, le statut d'ancien combattant, le handicap ou toute autre caractéristique protégée.

Pour en savoir plus sur notre engagement à maintenir un milieu de travail exempt de harcèlement, de discrimination et de représailles, consultez notre [politique de lutte contre le harcèlement, la discrimination et les représailles](#). Cliquez sur les liens suivants pour en savoir plus sur notre engagement en matière [de diversité, d'équité et d'inclusion](#) et notre engagement à lutter contre [l'esclavage moderne et la traite de personnes](#).

## CHAPITRE 3

### NOS PRATIQUES ET NOS PARTENAIRES : SOYONS FIABLES

#### NOUS AGISSONS AVEC INTÉGRITÉ ET EXERÇONS UNE CONCURRENCE LOYALE

Nous pensons que toutes les décisions concernant nos produits et services doivent être prises dans l'intérêt des patients. Nous y parvenons en agissant selon les normes éthiques et professionnelles les plus élevées. **Soyons fiables.**

*« Je suis fier de la façon dont B. Braun continue à être dirigée avec intégrité et selon de solides valeurs familiales, et qu'il y ait continuellement des investissements dans de nouveaux produits et services innovants qui améliorent la vie de patients dans le monde entier. »*

# Interagir avec les professionnels de la santé

NOUS AGISSONS DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE LORSQUE NOUS INTERAGISSONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET LORSQUE NOUS LES ENGAGEONS

Nous reconnaissons que le premier devoir des professionnels de la santé est envers les patients dont ils s'occupent. Nous respectons le jugement médical indépendant des professionnels de la santé et nous nous conformons à toutes les lois régissant nos interactions avec eux afin d'éviter de les influencer de manière inappropriée.

Nous n'engageons de professionnels de la santé qualifiés que lorsque leur expertise est requise pour une raison commerciale valable. Nous n'engageons jamais de professionnels de la santé afin de les influencer ou de les récompenser pour la recommandation, l'achat ou l'utilisation de nos produits.

Nous faisons preuve de transparence lorsque nous interagissons avec des professionnels de la santé et lorsque nous les engageons, et nous signalons tous les transferts de valeur que nous leur faisons, le cas échéant. Nous divulguons les prix des produits et services vendus à nos clients pour que ces coûts puissent être déclarés avec exactitude en vue d'un remboursement dans le cadre de programmes gouvernementaux de soins de santé.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Partage d'expertise.** Nous collaborons avec des professionnels de la santé et les engageons – pour de la recherche clinique, le développement de produits et la formation – afin de garantir que nos produits sont utilisés de manière sécuritaire et efficace, qu'ils répondent aux exigences réglementaires et qu'ils permettent l'innovation et le développement de nouvelles technologies.

**Codes AdvaMed et PhRMA.** Nous appliquons des politiques écrites et menons nos activités commerciales conformément aux normes de l'industrie énoncées dans le code d'éthique sur les interactions avec les professionnels de la santé AdvaMed, adopté par l'Advanced Medical Technology Association (le « code AdvaMed ») et le code PhRMA sur les interactions avec les professionnels de la santé, adopté par la Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (le « code PhRMA »). En tant qu'entreprise membre d'AdvaMed, nous sommes fiers de faire certifier notre conformité au Code AdvaMed tous les deux ans.

**Pas de cadeaux, de divertissements, ni de loisirs.** Conformément aux normes de l'industrie, nous n'offrons jamais de cadeaux aux professionnels de la santé ni n'organisons de divertissements ou de loisirs pour eux, même si cela ne coûte rien à B. Braun.

**Juste valeur marchande.** Nous veillons à ce que tout engagement de professionnel de la santé soit consigné par écrit dans un contrat à des taux fondés sur la juste valeur marchande.

## Interagir avec les professionnels de la santé

NOUS AGISSONS DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE LORSQUE NOUS INTERAGISSONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET LORSQUE NOUS LES ENGAGEONS

**Lieux appropriés.** Nous choisissons, pour nos interactions avec les professionnels de la santé, des lieux modestes, adaptés aux activités professionnelles et propices à la communication de l'information.

### Qui est considéré comme un professionnel de la santé?

Toute personne qui travaille pour une organisation de soins de santé ou qui est en mesure d'influencer la recommandation, l'achat ou l'utilisation de nos produits. Ce terme regroupe :

- Les cliniciens, comme les médecins, les infirmières, les assistants médicaux et les pharmaciens;
- Les assistants de recherche clinique, les étudiants en médecine et les boursiers;
- Les décideurs non cliniques, comme les cadres et les administrateurs d'hôpitaux, les gestionnaires d'avantages sociaux et les responsables des achats pour des organisations de soins de santé et de groupement d'achats.

Pour en savoir plus sur notre engagement à avoir des interactions éthiques avec les professionnels de la santé, consultez nos politiques et nos procédures en matière d'éthique et de conformité.

*« Le fait que nous fassions ce que nous faisons avec intégrité et selon les normes éthiques les plus élevées, et que nous continuions à adapter ce que nous faisons et la manière dont nous le faisons pour améliorer notre travail est la raison pour laquelle je suis là depuis plus de 20 ans. »*

# Éviter la corruption et les pots-de-vin

NOUS N'OFFRONS PAS ET NE FAISONS PAS DE PAIEMENTS INAPPROPRIÉS POUR INFLUENCER LES AUTRES

Nous nous comportons toujours avec la plus grande intégrité dans nos relations avec les clients et les fournisseurs. Nous respectons toutes les lois qui s'appliquent à nos activités de vente commerciale et à nos interactions. Nous n'offrons ni ne fournissons jamais quoi que ce soit de valeur pour inciter de manière inappropriée une personne à devenir ou à demeurer un client ou pour obtenir un traitement favorable ou un autre avantage commercial.

Nous suivons des règles spéciales pour nos interactions avec les professionnels de la santé et les fonctionnaires afin d'éviter les paiements inappropriés en vertu des lois anticorruption et antipot-de-vin qui s'appliquent à ces interactions.

Les paiements inappropriés au sens des lois anticorruption et antipot-de-vin peuvent être de n'importe quel montant lorsqu'ils sont offerts pour obtenir un traitement favorable de la part du bénéficiaire, et peuvent comprendre :

- Des espèces ou des quasi-espèces (y compris les cartes-cadeaux, les prêts et les actions)
- Des cadeaux
- Des repas
- Des voyages et des divertissements
- Des occasions d'affaires
- Des biens gratuits
- Payer des produits ou des services à un prix supérieur à leur juste valeur marchande
- Conclure des transactions qui ne sont pas commercialement raisonnables
- Des contributions ou des dons à des œuvres de bienfaisance
- Des offres d'emploi

# Concurrence loyale et ententes équitables

NOUS NOUS LIVRONS À UNE  
CONCURRENCE LOYALE ET HONNÊTE  
AFIN DE PROTÉGER NOTRE  
RÉPUTATION

Nous croyons en un marché libre et concurrentiel pour nos produits et services. La promotion de la concurrence loyale et de la libre concurrence offre à nos clients et à leurs patients davantage de choix, des produits de meilleure qualité et des prix plus compétitifs.

En nous livrant à une concurrence loyale, nous protégeons et promouvons la réputation de B. Braun, de son personnel et de ses produits.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Concurrence loyale.** Nous sommes en concurrence pour chaque client et nous nous efforçons de surpasser nos concurrents de manière loyale et honnête grâce à de meilleurs produits et performances. Nous ne demandons pas et ne recherchons pas de renseignements concurrentiels ou confidentiels sur les concurrents, nous ne concluons pas d'accords qui étouffent la concurrence et nous ne nous livrons pas à des pratiques trompeuses, mensongères ou déloyales.

**Commerce mondial et sanctions.** Nous respectons toutes les restrictions applicables au commerce et aux autres relations avec les pays, les personnes ou les groupes sanctionnés. Nous vérifions que tous nos clients, partenaires, vendeurs et fournisseurs ne sont pas soumis à des sanctions ni à des embargos commerciaux en consultant les listes de parties soumises à des restrictions gouvernementales.

# Choisir les bons partenaires commerciaux

NOUS CHOISSONS DES PARTENAIRES COMMERCIAUX QUI PARTAGENT NOS VALEURS ET RESPECTENT LEURS ENGAGEMENTS ENVERS NOUS

Notre réputation est liée aux actions de ceux avec qui nous faisons des affaires. Ainsi, nous choisissons des partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs. Nous ne travaillons qu'avec des partenaires commerciaux qui s'engagent à mener leurs activités de manière éthique et dans le respect de la loi et qui sont capables de respecter nos normes de qualité et nos lignes directrices en matière de conformité.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Tiers qualifiés.** Nous choisissons des fournisseurs qui ont mis en place des processus et des procédures permettant de répondre aux exigences et aux normes de notre système qualité de manière constante. Nous faisons preuve de diligence raisonnable à l'égard de nos partenaires commerciaux pour les ventes afin de nous assurer que leurs aptitudes, leur réputation, leur niveau de service et leurs pratiques commerciales répondent à nos besoins commerciaux et aux normes réglementaires et de conformité. Nous tenons nos tiers responsables du respect de leurs obligations contractuelles ainsi que de toutes les lois et tous les règlements applicables.

Pour en savoir plus sur nos attentes à l'égard de nos tiers et de nos fournisseurs, consultez nos politiques en matière d'éthique, de conformité et de système qualité ainsi que les [critères environnementaux, sociaux et de gouvernance pour les fournisseurs du groupe B. Braun.](#)

# Protection des données et sécurité de l'information

NOUS PROTÉGEONS LA  
CONFIDENTIALITÉ ET LA SÉCURITÉ  
DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous respectons le droit individuel à la vie privée de chaque client, patient, employé et autre personne qui entre en contact avec B. Braun.

Nous ne demandons que le minimum de renseignements personnels nécessaire pour mener à bien nos activités commerciales. Nous prenons des mesures appropriées pour protéger et sécuriser les dossiers et les données contenant des renseignements personnels, afin qu'ils ne soient pas volés ni consultés sans autorisation. Nous utilisons les renseignements personnels de manière responsable et uniquement pour les usages prévus et autorisés.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Sécurité de l'information.** Nous assumons la responsabilité des appareils et de l'information qui nous sont confiés. Nous n'utilisons les ordinateurs de B. Braun qu'à des fins professionnelles autorisées par B. Braun. Nous protégeons nos données d'accès : nous ne partageons jamais notre nom d'utilisateur ni notre mot de passe avec qui que ce soit. Nous signalons immédiatement au service de sécurité de l'information de B. Braun la perte ou le vol de biens appartenant à l'entreprise ainsi que toute activité, tout message ou tout comportement suspect.

### Comment puis-je signaler un incident de sécurité au service de sécurité de l'information de B. Braun?

Si vous êtes un employé, vous pouvez communiquer directement avec le service d'assistance de B. Braun par téléphone au poste 4444. Si vous êtes à l'extérieur de B. Braun, vous pouvez composer notre numéro sans frais 1 866 859-6440 ou nous envoyer un courriel pour les questions non critiques à l'adresse [bbraunp@service-now.com](mailto:bbraunp@service-now.com).

## Protection des données et sécurité de l'information

NOUS PROTÉGEONS LA CONFIDENTIALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**Confidentialité.** Nous classons tous les renseignements personnels comme « confidentiels » et suivons des normes de traitement et de classification des données, de sorte que nous protégeons les renseignements personnels conformément aux lois et règlements applicables dans les pays où nous faisons des affaires.

**Besoin de connaître.** Nous ne partageons les renseignements personnels qu'en cas de besoin de les connaître ou de les utiliser.

**Procédures de signalement d'accès non autorisé.** Nous avons mis en place des procédures internes de signalement et nous signalons rapidement tout accès non autorisé à des renseignements personnels et toute utilisation ou tout transfert non autorisé de renseignements personnels, qu'ils soient soupçonnés ou confirmés.

**Gestion des archives.** Nous conservons et éliminons nos documents commerciaux conformément à notre [politique de conservation des dossiers](#). Nous suivons toutes les instructions internes de préservation de la preuve reçues de notre service juridique et nous ne modifions ni ne détruisons aucun document soumis à une obligation de préservation de la preuve.

Pour en savoir davantage sur la protection des renseignements confidentiels, consultez nos [politiques de sécurité de l'information](#).

Pour en savoir plus sur la façon dont nous protégeons la vie privée et les renseignements personnels, consultez notre [politique de confidentialité](#) et notre [avis sur la protection des renseignements personnels des employés](#).

*« Nous connaissons tous quelqu'un qui a reçu des soins de santé à l'hôpital ou à la maison. Je suis fière quand je vois nos poches pour perfusion intraveineuse utilisées par un proche ou même à la télévision! »*

## CHAPITRE 4

### NOS ENTREPRISES ET NOS PARTIES PRENANTES : SOYONS DES CHAMPIONS

#### NOUS NOUS FAISONS LES CHAMPIONS DE LA RÉUSSITE DE B. BRAUN ET DE SES PARTIES PRENANTES

Nous travaillons chaque jour à notre réussite pour nos clients, leurs patients et leurs employés, mais aussi pour lutter contre les inégalités sociales de santé dans nos communautés. En concentrant nos efforts individuels sur la réussite de nos entreprises et de nos parties prenantes, nous contribuons à la réalisation d'un objectif qui donne un sens et une récompense à notre vie professionnelle. **Soyons des champions.**

*« Depuis six générations, la famille Braun donne à ses employés la fierté d'avoir l'occasion unique de contribuer à une organisation ayant une influence positive sur la santé de notre famille mondiale. »*

# Conflits d'intérêts

NOUS ÉVITONS ET DIVULGUONS LES CONFLITS D'INTÉRÊTS AFIN DE GARANTIR QUE LES MEILLEURES DÉCISIONS SONT PRISES POUR B. BRAUN

Nous entretenons des relations commerciales étroites avec des partenaires extérieurs de B. Braun, mais nous agissons toujours dans l'intérêt fondamental de nos entreprises. Nous évitons les situations susceptibles de créer un conflit d'intérêts réel ou apparent en les divulguant et en prenant des mesures pour éviter qu'un conflit d'intérêts n'ait des conséquences sur B. Braun.

## Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts?

Un conflit d'intérêts est une situation dans laquelle un intérêt personnel, financier ou autre peut nuire à la capacité d'une personne à prendre des décisions objectives dans l'intérêt de B. Braun. Voici quelques exemples de conflits d'intérêts réels ou apparents :

- Avoir un investissement financier dans un fournisseur, un client, un distributeur ou un concurrent de B. Braun.
- Être à l'emploi d'une entreprise qui est en concurrence, qui fait des affaires ou qui veut faire des affaires avec B. Braun.
- Siéger au conseil d'administration d'une entreprise qui est en concurrence, qui fait des affaires ou qui veut faire des affaires avec B. Braun.
- Superviser une personne chez B. Braun avec laquelle vous avez une relation familiale ou une relation personnelle étroite en dehors du travail.

Pour en savoir plus sur la gestion et la divulgation des conflits d'intérêts, consultez notre [politique en matière de conflits d'intérêts](#).

# Biens et actifs de valeur de l'entreprise

NOUS UTILISONS LES RESSOURCES DE B. BRAUN DE MANIÈRE RESPONSABLE ET APPROPRIÉE

Nous devons agir en bons gestionnaires des ressources et de l'information confidentielle de B. Braun afin de maintenir notre avantage concurrentiel et de maximiser nos investissements dans notre personnel, nos installations, nos technologies et notre avenir.

## Notre façon de faire chez B. Braun

**Information confidentielle.** Nous n'accédons à l'information confidentielle de B. Braun et ne l'utilisons que dans le cadre de notre travail chez B. Braun. Nous utilisons et respectons des normes de classification de données lors de la création ou du traitement de renseignements confidentiels. L'enregistrement des fichiers et des dossiers doit se faire à l'intérieur de nos pare-feu. Nous ne discutons pas d'information confidentielle avec les membres de notre famille, nos amis ou d'autres personnes non autorisées, en public ou en ligne.

### Quels types de documents doivent être considérés comme de l'information confidentielle?

Voici quelques exemples de documents constituant de l'information confidentielle :

- Documents stratégiques
- Spécifications et plans de produits
- Données financières et résultats financiers
- Projections de ventes
- Plans de marketing
- Listes de clients
- Activités de fusion, d'acquisition ou de désinvestissement
- Données techniques et de recherche
- Enquêtes ou résolutions gouvernementales
- Retraites ou changements de dirigeants

## Biens et actifs de valeur de l'entreprise

NOUS UTILISONS LES RESSOURCES DE B. BRAUN DE MANIÈRE RESPONSABLE ET APPROPRIÉE

**Actifs financiers.** Nous n'abusons pas des fonds et ne les gaspillons pas pour des dépenses inutiles. Nous lançons des appels d'offres concurrentiels auprès des fournisseurs afin d'obtenir des produits et des services de la plus haute qualité aux prix les plus compétitifs. Nous examinons soigneusement les factures avant de les approuver et de les payer. Nous veillons à ne pas autoriser de paiements uniquement sur la base d'instructions provenant d'un appel téléphonique ou d'un courriel. Nous gérons toutes les subventions et tous les dons en suivant des lignes directrices et des procédures bien définies.

**Propriété intellectuelle.** Nous cherchons à obtenir la protection de la propriété intellectuelle pour toutes nos idées, inventions et améliorations. Nous suivons systématiquement les lignes directrices de notre marque lorsque nous produisons de l'information destinée à être diffusée publiquement. Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui et prenons les mesures appropriées pour éviter tout conflit ou mauvaise utilisation.

**Livres et pièces comptables.** Nous veillons à ce que toutes les charges financières et tous les documents comptables soient véridiques, exacts et complets. Nous suivons les politiques relatives aux contrôles de l'information financière ainsi que tous les principes comptables applicables.

# Durabilité

NOUS ADOPTONS DES PRATIQUES DURABLES POUR ASSURER NOTRE RÉUSSITE À LONG TERME

Nous nous engageons à protéger l'environnement et à promouvoir des pratiques durables dans toutes nos activités. Cet engagement découle de l'objectif de B. Braun de protéger et d'améliorer la santé des gens.

Nous sommes convaincus que nous devons agir en tant qu'entreprise socialement responsable pour réduire au minimum notre empreinte écologique et contribuer positivement au bien-être de notre planète en préservant les ressources, en réduisant les déchets, en promouvant le recyclage, en harmonisant nos chaînes d'approvisionnements et en agissant en association avec nos communautés.

Cliquez sur le lien suivant pour en savoir plus sur l'engagement mondial de B. Braun en matière [de durabilité et de responsabilité d'entreprise](#).

*« La passion qui nourrit mon engagement provient du fait que notre travail contribue directement à aider des fournisseurs de soins de santé à soigner de jeunes patients atteints de cardiopathies congénitales. »*



Tout a commencé en 1839, lorsque Julius Wilhelm Braun a acheté la pharmacie Rose à Melsungen, en Allemagne. Les défis bien ont changé depuis le début du 19<sup>e</sup> siècle. Mais à cette époque comme aujourd'hui, nos objectifs sont les mêmes : créer des thérapies médicales innovantes et reconnaître ce qui est important lors de nos échanges avec les clients et les partenaires. En six générations, l'entreprise est devenue le groupe d'entreprises B. Braun, qui a maintenant des filiales sur tous les continents.